HERRAMIENTA CASE PARA MODELADO DE LOGISTICA Y DISTRIBUCION DE PRODUCTOS APLICANDO MDA

Peticiones de los Interesados

Versión <1.0>

Historia de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| <dd/mmm/yy> | <x.x> | <detalle> | <nombre> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenido

1. Introducción 4

1.1 Propósito 4

1.2 Alcance 4

1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas 4

1.4 Referencias 4

1.5 Resumen 4

2. Establecimiento de Perfiles de Interesados o Usuarios 4

3. Evaluar el Problema 4

4. Comprensión del Entorno del Usuario 5

5. Acuerdo de Entendimiento 5

6. Aportes del Analista sobre los Problemas de los Interesados (suposiciones válidas e inválidas) 5

7. Evaluar la Solución (Si Aplica) 6

8. Evaluar la Oportunidad 6

9. Evaluar Confiabilidad, Desempeño y Necesidades de Soporte 6

9.1 Otros Requerimientos 6

10. Wrap-Up 6

11. Resumen del Analista 7

Peticiones de los Interesados

# Introducción

## Propósito

Con este documento se pretende conocer de primera mano los problemas Y/O, requerimientos para plantear un modelo matemático el cual solucione y brinde la mejor elección en logística de transporte de distribución, por medio de una solución informática. Se expondrán una serie de inquietudes que aportaran al levantamiento de información.

## Alcance

Conocer necesidades técnicas, requerimientos y solicitudes, para el desarrollo de la solución.

## Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

**RUP**: Son las siglas de Rational Unified Process. Se trata de una metodología para describir el proceso de desarrollo de software.

**Automotor**: [máquina,](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [aparato](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [Que](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [funciona](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [sin](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [la](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [intervención](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [directa](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [de](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [una](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [acción](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [exterior,](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [especialmente](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [un](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [vehículo](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [de](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [tracción](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [mecánica](http://www.diccionarios.com/consultas.php).

**Aplicación computacional:** [Conjunto](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [de](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [programas](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [y](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [rutinas](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [que](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [permiten](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [a](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [la](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [computadora](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [realizar](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [determinadas](http://www.diccionarios.com/consultas.php) [tareas.](http://www.diccionarios.com/consultas.php)

## Referencias

- RUP (Racional Unified Process).

## Resumen

Este documento contiene interrogantes que surgen en el evento de crear una solución para optimizar la logística de transporte de distribución, se interrogara sus información personal, conocimientos de las necesidades, problemática, diseño de la lógica del negocio, sugerencias y parámetros a tener en cuenta en el desarrollo de la solución.

# Establecimiento de Perfiles de Interesados o Usuarios

* Nombre: Ing. Mónica Duque Compañía/Industria: Cenercol
* Cargo: Coordinadora de Logística.
* Cuáles con sus responsabilidades más importantes?

Coordinar y Entregar rutas a operarios para atender las necesidades y solicitudes de clientes demandantes, supervisar el correcto funcionamiento del parque automotor

# Evaluar el Problema

* Conoce el problema de modelado de Logística de Distribución?

Si lo conozco y considero que existen muchas variables que intervienen en el mismo.

* Para usted, qué es la logística de distribución?

Coordinar el ruteo de distribución de algún producto o servicio

* Cuáles son las partes más importantes a tener en cuenta en la logística de distribución?
  + En el caso la lógica de el negocio de Cenercol como tal es determinar el sector donde existe la demanda del servicio
  + Evaluar disponibilidad de los vehículos para atender el servicio.
  + Tiempos que puede tardar cada vehículo en atender el servicio.
  + Cerrar el caso del servicio.

# Comprensión del Entorno del Usuario

* Si depende de usted, mejorar la logística de distribución de productos que aspectos tendría en cuenta?
  + Ubicación exacta de los vehículos en tiempo real.
  + Tener herramienta automática para determinar la ruta de cada vehículo.
  + Tener una base de datos de la capacidad de cada vehículo.
* Su problema puntualmente en que radica?
  + El ruteo de cada vehículo tarda mucho tiempo y en ocasiones no es la ruta más optima.
* Que se podría mejorar dentro de ese proceso de distribución?
  + El ruteo de los vehículos.
  + Tener la seguridad que el vehículo seleccionado es el que atenderá el servicio lo más pronto posible.
* Con que otros problemas hoy en día convive?
  + Fallas mecánicas constantes en los vehículos.
  + La no atención a tiempo de servicios trayendo consigo sanciones en algunos casos.
* Es necesario usar más de una persona para este procedimiento?
  + Si por lo general trabajamos 2 personas en la logística de ruteo de los vehículos.
* Hay otros roles en el proceso de logística de distribución?
  + Si la recepción del servicio
  + Ingreso al sistema
  + Adjudicar a un vehículo en especifico
  + Seguimiento del servicio.
  + Fin del servicio.
  + Teniendo supervisor, operador, analista.
* Usa algún estándar para hacer diagramas de logística de distribución? Cual?
  + Una base de datos de conocimiento.
  + Mapas de ubicación geográfica
* Que datos son necesarios para la optimización de logística de distribución?
  + En este caso en particular:
    - Hora de reporte de novedad.
    - Tiempo en el cual se debe atender
    - Ubicación del servicio.
    - Material requerido para atender el servicio.
* Cuáles son sus criterios para saber que un diagrama logística de distribución está bien realizado?
  + En este momento como se realiza el procedimiento diario es por cercanías, entre los centros de acopio y el servicio a cumplir.
* Cuál es la salida que usted esperaría de un modelo optimo?
  + Una representación de todas las rutas asignadas a los vehículos de forma grafica y en grilla
* Como trataría usted la problemática de logística de distribución?
  + con un programa en el cual se ingresaran los vehículos, lugares de servicios, y centros de acopio y el mismo programa entregara resultados, los cuales se le entregarían a los operadores de los vehículos.

# Evaluar la Solución (Si Aplica)

Si Ud. pudiera controlar todo lo anteriormente mencionado con un programa de software que le permita

• Que parámetros utilizaría para definición de entrega a clientes (Demanda)?

* + Tiempos de atención al servicio.
  + Cantidad de vehículos.
  + Cantidad de centros de acopio
  + Hora de atención al servicio
* A que variables le asignaría más importancia ejemplo (tiempo de entrega, costo de rodamiento)?
  + Cercanía entre servicios y centro de distribución.
  + Vehículos disponibles en su orden respectivo.

# Evaluar la Oportunidad

* Quién necesita esta aplicación en su grupo?
  + Los analistas y supervisores
* Cuántos de estos usuarios podrían usar la aplicación?
  + Alrededor de 4 personas
* Cómo podría evaluar una solución exitosa?
  + Comparando con el estado actual del servicio al cliente, este debe ser superior al que se esta prestando.

# Evaluar Confiabilidad, Desempeño y Necesidades de Soporte

* Cuáles son sus expectativas de confiabilidad?
  + Que el criterio de cercanías sea el más acertado posible.
* Cuáles son sus expectativas de desempeño?
  + Que el proceso de ruteo sea más eficiente.
* Usted tiene necesidades especiales para el soporte? Qué hay acerca del mantenimiento y acceso al servicio?
  + Actualmente con otras herramientas adquiridas por la compañía se tiene soporte por correo electrónico y en otras presencial.
* Cuáles son sus requerimientos de seguridad?
  + Clave de ingreso al sistema.
* Cuáles son los requerimientos de instalación y configuración?
  + Que se pueda instalar en cualquier computador de la compañía.

## Otros Requerimientos

* Podría pensar en otros requerimientos que debamos saber?
  + Que la ubicación de los servicios y centros de acopio se puedan hacer mediante posicionamiento geográfico y mapas virtuales.

# Wrap-Up

* Hay alguna otra pregunta que cree debería preguntarle?
  + si
* Si yo necesito hacerle más preguntas, podría llamarlo?
  + si